

تقرير فني عن مشكلة ظهور شاشة سوداء أثناء امتحان طب الأطفال – 2026/06/08

في امتحان طب الاطفال أولي ظهرت شاشة سوداء للطبيبة ريم احمد المصطفى بالرقم المؤسسي- 22040527 تم التواصل مع المسؤول التقني واتباع الخطوات حتي تم حل المشكلة وواصلت الطبيبة الممتحنة الامتحان من مكان توقفها مع حفظ زمنها كامل و بعد الانتهاء من جلسة الامتحان تم عمل فحص للجهاز لمعرفة الاسباب

الإجراءات:

•مراجعة مواصفات الجهاز Core i7 Gen13 1.7GHz – RAM 16G – Graphic Card 128M – Windows 23H2

•مراجعة: Event Viewer لم تظهر سجلات تشير إلى سبب مباشر للمشكلة.

•مراجعة: Antivirus لوحظ أن برنامج Antivirus كان يعمل.

الرأي الفني :

السبب المرجح هو تعارض تحديث برنامج Exemplify (الإصدار 3.11.0) مع النظام،
أو تدخل برنامج الحماية Antivirus

عبدالرحمن عبدالرحمن فتح الرحمن محمد

المنسق التقني – مركز عطبرة – السودان